

La Politica per la qualità della Franciacorta Scavi S.r.l. è la seguente:

La Direzione si impegna ad attuare una politica che pone al centro dell'attenzione il pieno soddisfacimento delle aspettative di quanti intervengono in maniera diretta o meno nel ciclo dell'attività eseguita (clienti, dipendenti, fornitori) e conferisce a tutte le aree il mandato di migliorare in modo continuativo e sistematico la qualità del prodotto/servizio offerto. Il Sistema di Gestione per la Qualità regola i processi svolti all'interno dell'azienda in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- la gestione dei rischi finalizzata all'eliminazione o mitigazione degli stessi;
- la soddisfazione delle esigenze dei clienti attraverso il raggiungimento di un elevato livello di affidabilità e qualità delle realizzazioni, nel pieno rispetto delle richieste esplicite ed implicite dei clienti stessi e dei requisiti cogenti;
- l'implementazione del miglioramento continuo nella soluzione dei problemi nella produzione evidenziati attraverso i reclami dei clienti;
- il miglioramento e il monitoraggio dell'attività di pianificazione per garantire il rispetto dei tempi di consegna e l'ottimizzazione dei tempi di realizzazione;
- il continuo miglioramento dei propri processi attraverso l'analisi degli stessi e l'ottimizzazione della gestione delle risorse infrastrutturali, informative ed umane;
- l'adeguamento dell'organizzazione aziendale alle sollecitazioni e all'evoluzione delle necessità riscontrate al proprio interno o segnalate dall'esterno;
- il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti e delle persone coinvolte;
- gestione e sviluppo dell'azienda impostato su un principio di sostenibilità sia da un punto di vista ambientale, economico, che sociale

Lo sviluppo della presente Politica per la Qualità è fondato sulla definizione e sulla verifica dello stato di raggiungimento degli obiettivi fissati, sulla diffusione, sulla comprensione e sull'attuazione di tale Politica all'interno di tutta l'azienda e sulla verifica periodica della sua adeguatezza ed efficacia. A tale scopo ogni funzione si impegna a:

- assicurare l'adozione sistematica della documentazione di sistema;
- formare-addestrare il personale, per le specifiche competenze, in modo da mantenerne e migliorarne la professionalità;
- razionalizzare l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni;

Il principale obiettivo che l'azienda intende conseguire, attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, è soddisfare le esigenze dei clienti attraverso la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi, nel pieno rispetto dei requisiti cogenti e qualitativi tipici.